



Všeobecné obchodní podmínky Cestovní kanceláře Euroface Consulting s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

I. I. Společnost Euroface Consulting, s.r.o., IČ: 27660974, se sídlem Komenského náměstí 381/20, 767 01 Kroměříž (dále jen „Euroface Consulting“), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 49772, působí na českém trhu jako cestovní kancelář.

I. II. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na nabízení a prodej cestovních služeb pod obchodní značkou Euroface Consulting v případě, že společnost vystupuje jako cestovní kancelář.

I. III. Euroface Consulting je vlastníkem koncesní listiny na činnost „Provozování cestovní kanceláře“. Pokud je na Smlouvě o zájezdu, Potvrzení o zájezdu, Závazné objednávce služeb a podobných dokumentech výslovně uvedena společnost Euroface Consulting jako cestovní kancelář, vystupuje společnost Euroface Consulting jako **cestovní kancelář**. V opačném případě vystupuje jako společnost s ručením omezením, není-li výslovně stanoveno jinak.

I. IV. Znění obchodních podmínek může Euroface Consulting měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

I. V. Zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že je v plném rozsahu akceptuje, uzavře-li s Euroface Consulting smlouvu.

II. Objednávky a sjednání zájezdu

II. I. Pro účely těchto Obchodních podmínek je zájezd definován v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a § 2521 a násl. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „**OZ**“), jako soubor služeb cestovního ruchu podle Zákona, popř. i jednotlivé služby cestovního ruchu poskytované společností Euroface Consulting (dále jen „**Zájezd**“). V případě, že je předmětem plnění pouze jedna z výše uvedených služeb a nejedná se tak o zájezd ve smyslu Zákona, uplatní se na tuto službu obdobně všechna ustanovení o Zájezdu dle těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li zde výslovně uvedeno či mezi stranami dohodnuto jinak.

II. II. Svou činnost provozuje primárně skrze e-mailovou komunikaci management@euro-face.cz a prostřednictvím osobních schůzek na adrese sídla Euroface Consulting, které je možné sjednat na telefonním čísle 777011717.



II. III. Euroface Consulting nabízí primárně zájezdy na míru. Zájezd na míru může obsahovat služby:

- Dopravu – zahrnující automobilovou, autobusovou, vlakovou a leteckou dopravu
- Ubytování – Euroface Consulting zajišťuje ubytování primárně v ubytovacích zařízení
- Vzdělávání, stínování výuky, odborné workshopy – ve spolupráci s mezinárodními partnery
- Kulturní program – zájezd může obsahovat i nepovinný kulturní program
- Doprovod a tlumočení
- Další aktivity – po sjednání se zákazníkem

II. IV. Zákazník je povinen si před uzavřením smlouvy důkladně zkontrolovat správnost zadaných údajů jeho a všech spolucestujících. Změnu nesprávně zadaných údajů může společnost Euroface Consulting, provozovatelé ubytování či letecké společnosti účtovat (např. poplatek za změnu v údajích osoby či vystavení nové letenky, který může dosahovat až do 100 % ceny služby). Zákazník je povinen součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí sjednaných služeb, především uvést v objednávce úplné a pravdivé údaje o sobě a všech spolucestujících vč. jakýchkoliv změn takových údajů; uvést kontaktní telefon a e-mail, na němž bude zákazník v případě potřeby k zastížení.

III. Platby a záloha

III. I. Euroface Consulting poskytne odhad celkové ceny zájezdu před uzavřením smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí, že celková cena zájezdu se může v návaznosti na aktuální ceny letenek, ubytování a dalších služeb změnit z důvodu vystavení faktury po skončení zájezdu. Euroface Consulting se také zavazuje o možných změnách a jejich rozsahu informovat zákazníka již při uzavírání smlouvy a v případě dalších změn, okamžitě.

III. II. Poplatky spojené se vstupem na památky a další kulturní akce **nejsou** zahrnuty do celkové ceny, není-li sjednáno jinak.

III. III. Celková cena bude uhrazena na účet společnosti Euroface Consulting, s.r.o., není-li výslovně sjednáno jinak.

III. IV. Není-li ve Smlouvě nebo mezi účastníky dohodnuto jinak, je zákazník povinen zaplatit celkovou cenu zájezdu do 15dnů od vystavení faktury společností Euroface Consulting.

III. V. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zákazník není povinen zaplatit zálohu.

IV. Důležité informace pro zákazníka

IV. I. Euroface Consulting poskytne na žádost zákazníka doklad o pojištění záruky pro případ úpadku dle Zákona, nejpozději však do uzavření zájezdu. Doklad je též dostupný na webových stránkách Euroface Consulting.



IV. II. Zákazník bude moci uplatnit veškerá práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Euroface Consulting ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

IV. III. Euroface Consulting má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které budou zákazníkovi vráceny uskutečněné platby za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka.

IV. IV. Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a Zákona, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.

IV. V. Euroface Consulting odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.

IV. VI. Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.

IV. VII. Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.

IV. VII. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si Euroface Consulting právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.

IV. VIII. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud Euroface Consulting před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.

IV. IX. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).

IV. X. Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).



IV. XI. Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.

IV. XII. V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

IV. XIII. Euroface Consulting má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

IV. XIV. Ocitne-li se Euroface Consulting v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se Euroface Consulting v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Euroface Consulting si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu **Slavia pojišťovna a. s.**, sídlem Tábořská 940/31, Nusle, 140 00 Praha 4, e-mail: info@slavia-pojistovna.cz, tel.: 255 790 111. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku Euroface Consulting.

X. V. Euroface Consulting poskytne veškeré relevantní informace dle Zákona nejpozději při uzavření Smlouvy se zákazníkem.



Zpracování osobních údajů

V. I. Společnost Euroface Consulting, s.r.o., IČ: 27660974., se sídlem Komenského náměstí 381/20, 767 01 Kroměříž (dále jen „správce“) zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

V. II. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

V. III. Správce zpracovává osobní údaje za účelem poskytování služeb a plnění zákonných povinností. Mezi tyto údaje patří informace o zdravotním stavu zákazníka, jeho alergiích, potravinových nesnášenlivostech, a další relevantní informace, které by mohly ovlivnit poskytování služeb. Správce dále zpracovává identifikační a kontaktní údaje nezbytné pro plnění smlouvy. Tyto údaje, které mu byly poskytnuty na základě konzultace s zákazníkem, bude zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

V. IV. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky správcem. Podpisem souhlasu na Smlouvě zákazník prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé a poskytnuty dobrovolně. Podpisem souhlasu na Smlouvě dále potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

V. V. Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to elektronicky na adresu management@euro-face.cz nebo písemnou formou na adresu Komenského náměstí 381/20, 767 01 Kroměříž. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení správci.

V. VI. Zákazník tímto bere na vědomí, že dále má právo požadovat informaci, jaké osobní údaje zpracováváme, požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, právo k doplnění či opravě nebo výmazu svých osobních údajů.

Souhlasím:

Nesouhlasím:

Jméno a příjmení, adresa:

Datum:

Podpis: