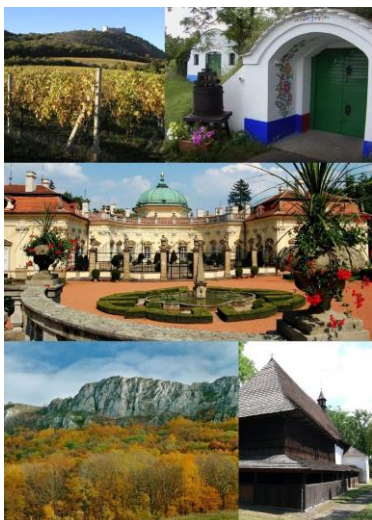


NABÍDKA KURZŮ PRO PRACOVNÍKY Z OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU, STRAVOVACÍCH A UBYTOVACÍCH SLUŽEB



Kurzy jsou určeny pro pracovníky působící v cestovním ruchu, informačních centrech, poskytovatele ubytovacích a stravovacích služeb apod. Kurzy jsou vhodné pro živnostníky, drobné podnikatele, majitele/zaměstnance penzionů, restaurací, ale také pro vedení a pracovníky malých a středních ubytovacích zařízení).

Název kurzu	Hlavní témata	Termín
ICT DOVEDNOSTI A PREZENTACE- užívání moderních IT technologií pro komunikaci s klienty a prezentaci nabídky a služeb cestovního ruchu Cena: 800,- Kč	- multimediální prezentace/animace - tvorba www.stránek - pravidla tvorby, efektivita apod - web marketing - web design (info bannery, informace na vyhledávačích/prohlížečích ap.) - orientace v moderních nástrojích IT propagace	Informujte se na management@euro-face.cz
MARKETING-nové nástroje rozvoje a propagace služeb v cestovním ruchu Cena: 800,- Kč	- prezentování a propagace firmy, efektivní nástroje - vytváření image firmy - efektivní obchod telefonem - systém plánování a prodeje - rozvoj obchodních dovedností	2.2.2016
Spokojenost zákazníků aneb Jak úspěšně komunikovat s klienty Cena: 800,- Kč	- proaktivní zákaznické jednání - budování vztahů se zákazníky - projevy vstřícnosti, ochoty, úcty k lidem - nabídka dalších/doprovodných služeb, možnosti, tvorba balíčků pro turisty, hosty - zjišťování spokojenosti zákazníků	21.-22.3.2015
Rozvoj podnikání a podnikavosti poskytovatelů služeb v oblasti cestovního ruchu Cena: 800,- Kč	-možnosti podnikání ve službách cestovního ruchu - zásady úspěchu v podnikání - identifikace podnikatelských příležitostí, možnosti - význam udržitelného cestovního ruchu	Informujte se na management@euro-face.cz

* ceny jsou uvedeny bez DPH

Nabízíme Vám možnost školení přímo ve Vašem ubytovacím/stravovacím zařízení.
 Bližší informace naleznete na www.euro-face.cz nebo můžete kontaktovat Ing. Kateřinu Nevřalovou, tel. 777 011 717, email: management@euro-face.cz.